



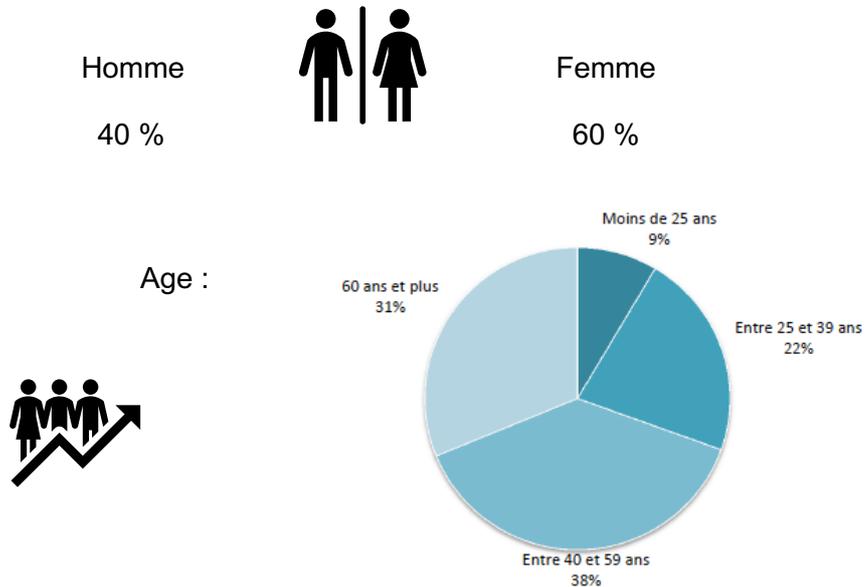
Tableau de bord accueil des usagers

Sur 143 enquêtes de janvier à mars 2019

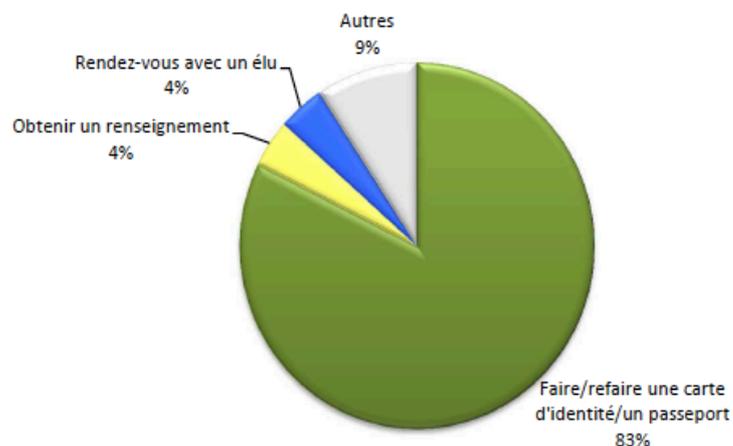
Vous y avez peut-être participé, une enquête de satisfaction était à votre disposition durant deux mois dans les services administratifs :

- 143 questionnaires papier ont été complétés
- 10 questionnaires en ligne ont été envoyés (nombre de réponse inférieur à 20 résultats statistiques non pertinents)
- 10 audits téléphoniques ont été réalisés dans nos services

Profil des participants :



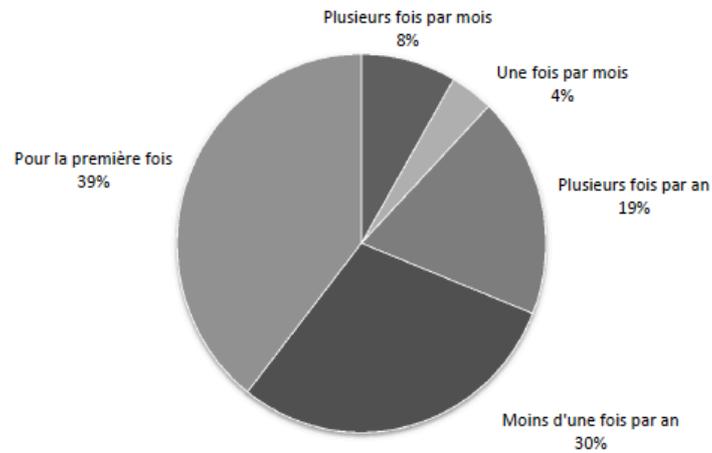
Objet de la visite des participants au sondage



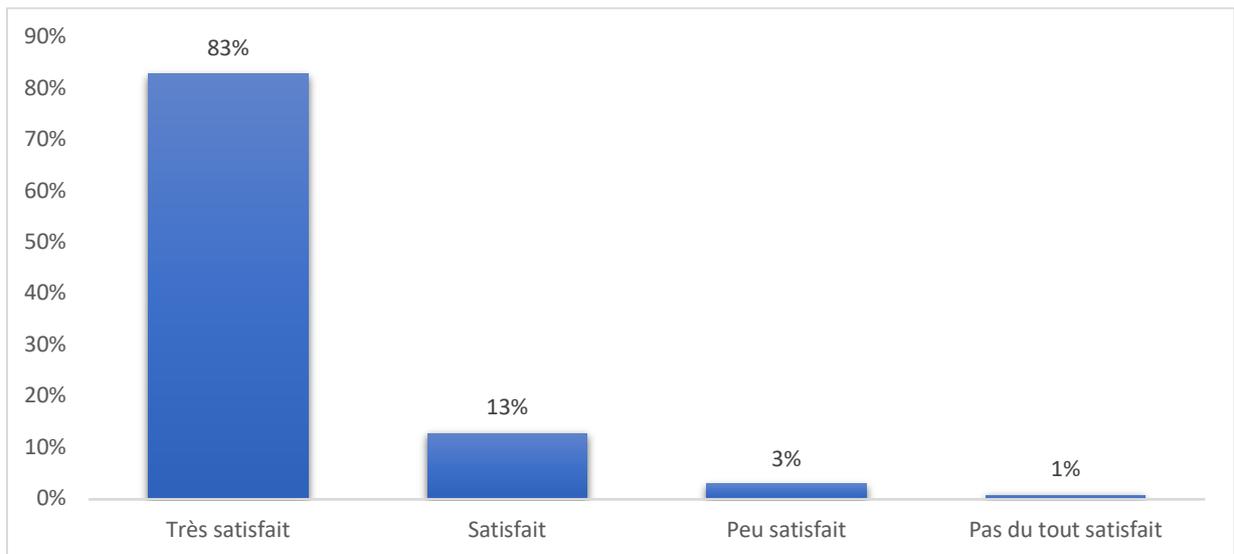
Lieu de résidence des participants au sondage



Fréquentation de la Mairie des participants au sondage



Quelle est votre appréciation globale de l'accueil dans nos services ?



Par quels moyens vous informez-vous des actions et services de la ville ?

Je me déplace en mairie		22,38 %
Par courrier postal		0,48 %
Par courriel		1,43 %
Par application mobile		1,90 %
Site internet		34,29 %
Téléphone		25,71 %
Wmag		3,81 %
Panneau lumineux		5,71 %
Infos communiquées par les agents		4,29 %

Vous êtes à 96 % satisfait de nos services



Votre satisfaction par thématique :

